



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della "IMAGOS s.a.s.", riconosce l'importanza della Qualità nella propria attività, in particolar modo negli aspetti relativi alla Soddisfazione delle esigenze dei clienti e nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La Direzione nei prossimi anni si propone di:

1. Pianificare, verificare e mantenere i tempi di progettazione e consegna dei prodotti
2. Mantenere un sistema interno di controllo delle attività e dei costi
3. Monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti
4. Assicurare una corretta gestione degli elaborati e di tutta la documentazione relativa ai progetti riducendo al minimo la possibilità di non-conformità legate a questo aspetto
5. Integrare il risk-based thinking nei propri processi decisionali e operativi, impegnandosi a mitigare i potenziali rischi per garantire l'affidabilità dei propri servizi/prodotti e la piena soddisfazione di tutte le parti interessate.

La Direzione è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti della "IMAGOS s.a.s.", compresi i collaboratori/fornitori che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente, ottemperando ai requisiti cogenti e del cliente, impegnandosi per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità..

In particolare la Direzione pianificherà e controllerà tutte le azioni che consentiranno di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- garantire l'utilizzo di supporti informatici e informativi aggiornati per mantenere elevata la qualità del servizio/prodotto;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di conseguimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dalla Direzione.

Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

Castelfranco Veneto, lì 05/03/2026

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "BA M...", is written over a horizontal line.